

## **Algemene Leveringsvoorwaarden ADS-Ertner**

1 januari 2017

### **Algemeen**

Deze algemene leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle door ons gesloten overeenkomsten, waarbij wij optreden als leverancier van diensten. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al onze uitgaande aanbiedingen/offertes. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, gelden slechts indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaard. Op al onze overeenkomsten/aanbiedingen is Nederlands Recht van toepassing.

### **Aanbiedingen**

Al onze aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

### **Overeenkomst**

Mondelinge toezeggingen door en/of afspraken door respectievelijk met onze medewerkers gedaan, zijn eerst bindend, nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

### **Prijzen**

Indien na aanbiedingen een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan (ook als gevolg van onvoorziene omstandigheden) zijn wij gerechtigd de aanbiedingsprijs dienovereenkomstig te verhogen.

Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

Voor het werken buiten de normale werkuren, op verzoek van de opdrachtgever, wordt een opslag in rekening gebracht overeenkomstig de in ons bedrijf geldende tarieven.

### **Detachering**

Overeenkomst tot detachering omvat de duur van de detacheringperiode, het inleentarieff per uur, de omschrijving van de werkzaamheden en de locatie waar deze worden verricht. Indien wordt overeengekomen tussen ADS-Ertner en opdrachtgever, dat werknemer door opdrachtgever in loondienst kan worden genomen, dan worden daar geen extra kosten voor in rekening gebracht, mits de afgesproken duur van detachering wordt vervuld.

### **Werving & Selectie**

Door de aanvaarding van een werving- & selectieopdracht neemt ADS-Ertner een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een kandidaat komt tot stand naar het beste inzicht en conform de normen en waarden van goed vakmanschap. Inlichtingen die door de opdrachtgever en de kandidaat aan ADS-Ertner zijn verstrekt zullen als juist worden aanvaard door ADS-Ertner. Referenties worden uitsluitend ingewonnen met toestemming van de kandidaat. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. ADS-Ertner voert een haar gegeven werving- en selectieopdracht uit tegen een vooraf vastgestelde vergoeding (22% van het overeengekomen bruto jaarsalaris, inclusief toeslag vakantiegeld, van de kandidaat) en zal dit vooraf aan de opdrachtgever bevestigen. ADS-Ertner is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten door ADS-Ertner en in strijd is met het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Eventuele aansprakelijkheid van ADS-Ertner is in dat geval beperkt tot maximaal de met de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen vergoeding.

### **Facturatie Werving & Selectie**

Facturatie van de werving & selectievergoeding evenals eventuele overige, uit de opdracht voortvloeiende, kosten vindt voor 50% plaats zodra de betrokken kandidaat in dienst treedt bij de opdrachtgever. De overige 50% wordt aan de opdrachtgever doorberekend zodra de kandidaat zijn proeftijd heeft beëindigd. Indien als gevolg van een uitgevoerde werving- en selectieopdracht het dienstverband binnen de overeengekomen proeftijd door één van de partijen wordt beëindigd zal ADS-Ertner zonder additionele kosten 75% van het gefactureerde bedrag terugbetalen aan de opdrachtgever. Indien als gevolg van een uitgevoerde werving en selectieopdracht het dienstverband binnen 3 maanden (inclusief proeftijd) na aanvang door één van de partijen wordt beëindigd zal ADS-Ertner zonder additionele kosten 50% van het totaal gefactureerde bedrag terugbetalen aan de opdrachtgever.

### **Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

De opdrachtgever wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling:

- zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling is vereist, indien en zodra:
- de 30 dagen termijn is verstreken, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden,
- de opdracht voor het verstrijken van de 30 dagen termijn in surseance komt te verkeren of in staat van faillissement wordt verklaard.

Indien de opdrachtgever in gebreke is met betalingen is hij wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien levering in gedeelten is overeengekomen, zijn wij gerechtigd onze leveringsplicht op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke blijft met betalingen. De opdrachtgever kan geen recht op vergoeding van kosten, schade of interesten doen gelden voortvloeiende uit de opschorting. Daarentegen zijn wij gerechtigd de niet te vermijden kosten, zijnde het direct gevolg van de opschorting, te verhalen op de opdrachtgever.

#### **Overmacht**

Indien wij door overmacht worden verhinderd een gesloten overeenkomst uit te voeren, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of op te schorten, zulks tot de overmacht toestand ophoudt te bestaan. Onder overmacht wordt in deze verstaan elke onvoorzienbare omstandigheid waardoor naleving van de overeenkomst door ons redelijkerwijze niet kan worden verlangd, zoals burgeroorlog, oproer, mobilisatie, werkstakingen en werkuitsluitingen, stagnatie in aanvoer/transport van zaken en gegevens, stagnatie in energievoorziening, beperkingen vanwege de overheid in binnen- en buitenland, ernstige wijzigingen in valutaverhoudingen en bedrijfsstoornissen. In geval wij door overmacht verhinderd zijn geheel of ten dele uitvoering te geven aan enige overeenkomst, kan de opdrachtgever geen recht op vergoeding van kosten, schade of interesten doen gelden.

#### **Opschorting en ontbinding**

Opschorting en ontbinding van de overeenkomst kan door ons zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geschieden indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met ons gesloten overeenkomst, alsmede in geval van surseance, stillegging, faillissement of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn, onverminderd de ons verder toekomende rechten.

In geval van ontbinding is de opdrachtgever gehouden aan ons te vergoeden, tot het moment van ontbinding, alle verrichte diensten/werkzaamheden, alsmede gemaakte en niet meer te vermijden kosten en de winstderving van de gehele opdracht.

De opdrachtgever is niet gerechtigd met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

#### **Reclames**

Onder reclames worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever ter zake van ondeugdelijkheid van door ons geleverde diensten.

Reclames t.a.v. door ons geleverde diensten dienen binnen 2 weken na ontvangst van de levering respectievelijk de factuur schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt. Bij overschrijving van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht met de geleverde diensten te hebben ingestemd en vervalt elke aanspraak jegens ons.

In geval van reclames zijn wij uitsluitend gehouden het ondeugdelijke te onzer beoordeling te herstellen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens ons, waaronder begrepen bedrijfsschade of andere indirecte schade, is uitgesloten.

#### **Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid ter zake van geleverde diensten door onze medewerkers op locatie van of vanwege de opdrachtgever wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. De opdrachtgever wordt geacht de verantwoordelijkheid dragen voor de deugdelijkheid van het werk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Geheimhouding**

Wij verplichten ons tot geheimhouding van alle gegevens en informatie de opdrachtgever en diens opdrachten betreffende, waarvan wij weten of redelijkerwijze hadden kunnen aannemen, dat deze geheim behoren te worden gehouden.

#### **Overname personeel**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan personeel van ADS-Ertner en /of medewerkers, welke door tussenkomst van ADS-Ertner met de opdrachtgever in contact werd gebracht, buiten ADS-Ertner om, direct dan wel indirect, werkzaamheden voor zich te laten verrichten tenzij vóór uitnodiging van de medewerker anders schriftelijk overeengekomen.

Het vorenstaande is evenzeer van toepassing op organisaties welke, dan wel door middel van een concernverband, dan wel anderszins aan de opdrachtgever gelieerd zijn. Voornoemde bepaling is ook van kracht gedurende 24 maanden nadat door tussenkomst van ADS-Ertner het laatste contact tussen de opdrachtgever en de kandidaat heeft plaatsgehad. Bij overtreding van hetgeen hiervoor is vermeld is de opdrachtgever aan ADS-Ertner een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag zolang de opdrachtgever deze bepaling schendt, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

#### **Geschillen**

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van het arrondissement Rotterdam.